



मॉडल पाठ्यक्रम

क्यूपी नाम: पंचकर्म सहायक

क्यूपी कोड: एचएसएस/क्यू3603

क्यूपी संस्करण: 1.0

एनएसक्यूएफ स्तर: 3

मॉडल पाठ्यचर्या संस्करण: 1.0

स्वास्थ्य क्षेत्र कौशल परिषद || स्वास्थ्य क्षेत्र कौशल परिषद, 520, डीएलएफ टॉवर ए, 5वीं मंजिल,
जसोला
जिला केंद्र, नई दिल्ली – 110025

विषयसूची

प्रशिक्षण पैरामीटर	3
कार्यक्रम अवलोकन	4
प्रशिक्षण परिणाम.....	4
अनिवार्य मॉड्यूल.....	5
मॉड्यूल विवरण.....	8
मॉड्यूल 1: आयुष हेल्थकेयर सिस्टम का परिचय	8
मॉड्यूल 2: मानव शरीर की मूल संरचना और कार्य	9
मॉड्यूल 3: पंचकर्म सहायक की भूमिकाएं और जिम्मेदारियां	10
मॉड्यूल 4: पंचकर्म प्रक्रियाओं के लिए पूर्वापेक्षाएँ	11
मॉड्यूल 5: प्रक्रिया के दौरान क्लाइंट और अन्य पेशेवरों को सहायता प्रदान करें	13
मॉड्यूल 6: पंचकर्म प्रक्रिया के बाद देखभाल	14
मॉड्यूल 7: पारस्परिक संबंध बनाए रखें	15
मॉड्यूल 8: संवारने और आचरण के व्यावसायिक मानक	16
मॉड्यूल 9: सुरक्षा, आपातकालीन चिकित्सा प्रतिक्रिया और प्राथमिक चिकित्सा	17
मॉड्यूल 10: संक्रमण नियंत्रण प्रथाओं और अपशिष्ट प्रबंधन अनुलग्नक	18
प्रशिक्षक आवश्यकताएँ	20
निर्धारक आवश्यकताएँ	21
आकलन रणनीति	22
सन्दर्भ	23
शब्दावली	25
परिवर्णी शब्द और संक्षिप्ताक्षर	26

प्रशिक्षण पैरामीटर

क्षेत्र	स्वास्थ्य देखभाल
उपक्षेत्र-	आयुष
व्यवसाय	आयुर्वेद आहार
देश	भारत
एनएसक्यूएफ स्तर	3
एनसीओआईएसआईसी कोड के/आईएससीओ/ साथ सरेखित	एनसीओ-2015/शून्य
न्यूनतम शैक्षिक योग्यता और अनुभव	<ul style="list-style-type: none"> • 1 साल के अनुभव के साथ 8वीं पास या • 8वीं पास के साथ 1 साल का आईटीआई या • बिना किसी अनुभव के 10वीं कक्षा पास या • एनएसक्यूएफ स्तर 2 1 वर्ष के अनुभव के साथ
पूर्वआवश्यक लाइसेंस या प्रशिक्षण-	
न्यूनतम नौकरी प्रवेश आयु	16 वर्ष
पिछली बार समीक्षा की गई	15/09/2021
अगली समीक्षा तिथि	31/03/2025
एनएसक्यूसी अनुमोदन तिथि	31/03/2022
क्यूपी संस्करण	1.0
मॉडल पाठ्यचर्या निर्माण तिथि	
मॉडल पाठ्यक्रम मान्य अप टू डेट	
मॉडल पाठ्यचर्या संस्करण	1.0
पाठ्यक्रम की न्यूनतम अवधि	480 घंटे
पाठ्यक्रम की अधिकतम अवधि	480 घंटे

कार्यक्रम अवलोकन

यह खंड कार्यक्रम के अंतिम उद्देश्यों को इसकी अवधि के साथ सारांशित करता है।

प्रशिक्षण परिणाम

कार्यक्रम के अंत में, शिक्षार्थी को सूचीबद्ध ज्ञान और कौशल हासिल हो जाएगा।

- आयुर्वेद की अवधारणा और मूलभूत सिद्धांतों की व्याख्या करें।
- पंचकर्म प्रक्रियाओं में आयुर्वेद के महत्व की विवेचना कीजिए।
- पंचकर्म सहायक की भूमिका में कार्यक्षेत्र के बारे में समझें।
- दवा, रोगी, उपकरण, उपकरण तैयार करने और प्रक्रिया के पहले, दौरान और बाद में रोगी को सहायता प्रदान करने सहित कार्य करने के लिए आवश्यक कौशल का प्रदर्शन करें।
- प्रक्रिया के दौरान चिकित्सक/डॉक्टर और अन्य संबंधित पेशेवरों की सहायता करें।
- परिणाम की दक्षता और प्रभावशीलता सुनिश्चित करने के लिए आवश्यक उपकरणों और दवाओं के साथ कार्य क्षेत्र तैयार करें।
- प्रासंगिक रिकॉर्ड बनाए रखने की प्रक्रिया का प्रदर्शन।
- एक सुरक्षित, स्वस्थ और सुरक्षित कार्य वातावरण बनाए रखें।
- जैव चिकित्सा अपशिष्ट निपटान और संक्रमण नियंत्रण नीतियों और प्रक्रियाओं का पालन करें।
- दूसरों के साथ पारस्परिक संबंध बनाए रखें।
- संबंधित अधिकारियों द्वारा स्थापित कानून, प्रोटोकॉल और दिशानिर्देशों के अनुसार पेशेवर और चिकित्सकीय-कानूनी आचरण बनाए रखें।

अनिवार्य मॉड्यूल

तालिका मॉड्यूल, उनकी अवधि और वितरण के तरीके को सूचीबद्ध करती है।

एनओएस और मॉड्यूल विवरण	सिद्धांत अवधि	व्यावहारिक अवधि	ऑन-द-जॉब प्रशिक्षण अवधि (अनिवार्य)	ऑन-द-जॉब प्रशिक्षण अवधि (अनुशंसित)	कुल अवधि
एचएसएस/एन3610: निर्देश या नुस्खे के अनुसार पंचकर्म प्रक्रिया के लिए ग्राहकों और दवाओं को तैयार करने में सहायता करें। एनओएस संस्करण संख्या 1.0 एनएसक्यूएफ स्तर 3	65:00	100:00	00:00	00:00	165:00
<u>मॉड्यूल 1: आयुष हेल्थकेयर सिस्टम का परिचय</u>	10:00	10:00	00:00	00:00	20:00
<u>मॉड्यूल 2: मानव शरीर की मूल संरचना और कार्य</u>	10:00	10:00	00:00	00:00	20:00
<u>मॉड्यूल 3: पंचकर्म सहायक की भूमिकाएं और जिम्मेदारियां</u>	10:00	10:00	00:00	00:00	20:00
<u>मॉड्यूल 4: पंचकर्म प्रक्रिया के लिए पूर्वापेक्षाएँ</u>	35:00	70:00	00:00	00:00	105:00
एचएसएस/एन3609: पंचकर्म प्रक्रिया के दौरान सहायता प्रदान करने में सहायता करना। एनओएस संस्करण संख्या 1.0 एनएसक्यूएफ स्तर 3	20:00	30:00	00:00	00:00	50:00

मॉड्यूल 5: प्रक्रिया के दौरान क्लाइंट और अन्य पेशेवरों को सहायता प्रदान करें	20:00	30:00	00:00	00:00	50:00
एचएसएस/एन3608: पंचकर्म सत्र की प्रक्रिया के बाद अनुपालन में सहायता करना। एनओएस संस्करण संख्या 1.0 एनएसक्यूएफ स्तर 3	15:00	25:00	00:00	00:00	40:00
मॉड्यूल 6: पंचकर्म प्रक्रिया के बाद देखभाल	15:00	25:00	00:00	00:00	40:00
एचएसएस/एन9625: पारस्परिक संबंध और पेशेवर आचरण बनाए रखें। एनओएस संस्करण संख्या 1.0 एनएसक्यूएफ स्तर 4	10:00	10:00	00:00	00:00	20:00
मॉड्यूल 7: पारस्परिक संबंध बनाए रखें	05:00	05:00	00:00	00:00	10:00
मॉड्यूल 8: संवारने और आचरण के व्यावसायिक मानक	05:00	05:00	00:00	00:00	10:00
एचएसएस/एन9624: एक सुरक्षित और सुरक्षित कार्य वातावरण बनाए रखें। एनओएस संस्करण 1.0 एनएसक्यूएफ स्तर 4	05:00	05:00	00:00	00:00	10:00
मॉड्यूल 9: सुरक्षा, आपातकालीन चिकित्सा प्रतिक्रिया और प्राथमिक चिकित्सा	05:00	05:00	00:00	00:00	10:00

एचएसएस/एन9622: स्वच्छता और संक्रमण नियंत्रण दिशानिर्देशों का पालन करें एनओएस संस्करण 1.0 एनएसक्यूएफ स्तर 3	05:00	10:00	00:00	00:00	15:00
कुल अवधि	120:00	180:00	180:00	00:00	480:00

मॉड्यूल विवरण

मॉड्यूल 1: आयुष स्वास्थ्य देखभाल प्रणालियों का परिचय

ब्रिज मॉड्यूल में मैप किया गया:

टर्मिनल परिणाम:

- आयुष स्वास्थ्य देखभाल वितरण प्रणाली की बुनियादी संरचना और कार्य का वर्णन करें।

अवधि: 10:00	अवधि: 10:00
सिद्धांत - प्रमुख सीखने के परिणाम	व्यावहारिक - प्रमुख सीखने के परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> • भारत में प्राथमिक, माध्यमिक, तृतीयक स्तर पर आयुष स्वास्थ्य देखभाल वितरण प्रणाली का वर्णन करें। • निजी, सार्वजनिक और गैर-लाभकारी आयुष स्वास्थ्य देखभाल वितरण प्रणालियों के बीच अंतर करें। • आयुर्वेद स्वास्थ्य देखभाल सेटअप और शामिल सेवाओं के बारे में विस्तार से चर्चा करें। • आयुर्वेद स्वास्थ्य देखभाल सुविधा में शामिल सेवाओं और पेशेवरों के स्तरों की सूची बनाएं। 	<ul style="list-style-type: none"> • भारत में आयुष स्वास्थ्य सेवा वितरण प्रणाली की बुनियादी संरचना और कार्य पर एक नोट तैयार करें
कक्षा सहायता:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	
उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं	
फील्ड असाइनमेंट के लिए स्वास्थ्य देखभाल सुविधाओं का दौरा	

मॉड्यूल 2: मानव शरीर की मूल संरचना और कार्य (रचना शरीर और क्रिया शरीर)

एचएसएस/एन3610, संस्करण 1.0 से मैप किया गया है

टर्मिनल परिणाम:

- मानव शरीर की बुनियादी संरचना और कार्यों का वर्णन करें।

अवधि: 10:00	अवधि: 10:00
सिद्धांत - प्रमुख सीखने के परिणाम	व्यावहारिक - प्रमुख सीखने के परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> शरीर के विभिन्न अंगों की सूची बनाइए। शरीर रचना विज्ञान की अवधारणा की व्याख्या करें (रचना शरीर)। शरीर क्रिया विज्ञान की अवधारणा की व्याख्या करें (क्रिया शरीर)। शरीर के छह क्षेत्रों (शादंगतवम) की अवधारणा की व्याख्या करें। शरीर के डिवीजनों के बारे में विस्तार से चर्चा करें। आयुर्वेद में होमियोस्टैसिस (धातुसाम्य) की अवधारणा की व्याख्या करें। विभिन्न रोगों, विभिन्न शरीर प्रणालि से जुड़े विकार और सिंड्रोम के बारे में विस्तार से चर्चा करें। प्लाज्मा (रस धातु), रक्त (रक्त धातु) और मांसपेशियों (मांसा धातु) का वर्णन करें। 	<ul style="list-style-type: none"> अलग-अलग शारीरिक अंग दर्शाने वाली अपशिष्ट सामग्री का उपयोग कर मानव शरीर के अंगों का एक मॉडल तैयार करें। मानव शरीर प्रणाली की शारीरिक प्रक्रिया को दर्शाते हुए शरीर के अंगों का एक चार्ट तैयार करें।
कक्षा सहायता:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड / स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर, एवी एड्स के लिए मानव शरीर की संरचना और कार्य को समझना	
उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं	
मानव शरीर कंकाल, चार्ट और शरीर प्रणाली पर पोस्टर	

मॉड्यूल 3: पंचकर्म सहायक की भूमिकाएं और जिम्मेदारियां ब्रिज

एचएसएस/एन3610, संस्करण 1.0 से मैप किया गया है

टर्मिनल परिणाम:

- पंचकर्म सहायक की भूमिकाओं और जिम्मेदारियों का वर्णन करें।

अवधि: 10:00	अवधि: 10:00
सिद्धांत - प्रमुख सीखने के परिणाम	व्यावहारिक - प्रमुख सीखने के परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> ● पंचकर्म सहायक की भूमिका और दायित्वों की व्याख्या कीजिए। ● पंचकर्म सहायक के अभ्यास के दायरे के बीच अंतर करें। ● प्रक्रिया के लिए रोगी को तैयार करने की प्रक्रिया समझाइए। ● पंचकर्म सहायक की भूमिका में उपयोग किए जाने वाले विभिन्न उपकरणों और उपकरणों के बारे में बताएं। ● रिकॉर्ड रखने की प्रक्रिया को समझाइए। ● प्रक्रिया से पहले सहमति प्राप्त करने के उद्देश्य की व्याख्या करें। ● कार्य क्षेत्र से संबंधित दैनिक गतिविधियों में कंप्यूटर, इंटरनेट के उपयोग के महत्व को स्पष्ट कीजिए। 	<ul style="list-style-type: none"> ● सेवाओं के उचित कार्यान्वयन को बढ़ावा देने के लिए अन्य पेशेवरों के साथ प्रभावी बातचीत प्रदर्शित करें। ● पंचकर्म प्रक्रिया की प्रक्रिया संबंधी जानकारी दर्ज करने के लिए दस्तावेजों का एक नमूना सेट बनाएं। ● एक कौशल प्रयोगशाला में पंचकर्म सहायक की भूमिका के लिए आवश्यक उपकरणों की पहचान करें।
कक्षा सहायता:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	
उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं	
विस्तृत भूमिका विवरण और सीमाओं के साथ दस्तावेज और दिशानिर्देश	

मॉड्यूल 4: पंचकर्म प्रक्रिया के लिए आवश्यक शर्तें

एचएसएस/एन3610, संस्करण 1.0 से मैप किया गया है

टर्मिनल परिणाम:

- प्रक्रिया के दौरान पोजिशनिंग और ड्रेपिंग की सही तकनीकों को बनाए रखने के महत्व की व्याख्या करें।
- प्रक्रिया के दौरान आवश्यक वस्तुओं, जड़ी-बूटियों और संबंधित योगों के उपयोग का प्रदर्शन करें।
- आवश्यकता के अनुसार पंचकर्म इकाई/स्थापना तैयार करने की विधि का प्रदर्शन करें।
- एक्सपायरी सामग्री/दवाओं के रिकॉर्ड को बनाए रखने के महत्व की व्याख्या करें।

अवधि: 35:00	अवधि: 70:00
सिद्धांत - प्रमुख सीखने के परिणाम	व्यावहारिक - प्रमुख सीखने के परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> • आवश्यक प्रक्रिया के अनुसार पंचकर्म इकाई की स्थापना के लिए पंचकर्म सहायक की भूमिकाओं के बारे में बताएं। • प्रक्रिया के लिए आवश्यक वस्तुओं, जड़ी-बूटियों और संबंधित फॉर्मूलेशन के महत्व के बारे में बताएं। • पंचकर्म इकाई में प्रयुक्त उपकरणों और उपकरणों के रखरखाव के कार्यों और प्रक्रियाओं की व्याख्या करें। • इकाई में वेंटिलेशन और स्वच्छता के महत्व पर चर्चा करें। • लिंग, धर्म, संस्कृति, भाषा आदि जैसे कारकों पर विचार करते हुए ग्राहकों की जरूरतों के आधार पर सीमाओं या आराम क्षेत्रों की पहचान करें। • पंचकर्म सत्र के लिए आवश्यक औषधियां तैयार करने के लिए पंचकर्म सहायक की भूमिकाओं के बारे में बताएं। • क्लाइंट के साथ व्यवहार करते समय पेशेवर तरीके से संवाद और व्यवहार करें। 	<ul style="list-style-type: none"> • योग सत्र के दौरान सुरक्षित कार्य प्रथाओं का प्रदर्शन करें। • योग सत्र शुरू करने से पहले शांत और आराम की स्थिति का प्रदर्शन करें। • व्यक्तिगत वरीयता के आधार पर प्रभावी सत्रों के लिए विभिन्न आवाज मॉड्यूलन प्रदर्शित करें। • पंचकर्म प्रक्रिया के अनुसार पोजिशनिंग की सही विधि का प्रदर्शन करें। • ओसीनम सैंक्चुम-तुलसी, विटेक्स नेगुंडो-पांच पत्तेदार शुद्ध वृक्ष, अजादिराच्टा इंडिका-नीम, कैलोट्रोपिस गिगेंटिया-अर्का, धतूरा मेटेल-दतूर, एनेथम प्रेवोलेंस-डिल, जिंजीबर ऑफिसिएनाले-अदरक जैसे कौशल प्रयोगशाला में आमतौर पर उपयोग किए जाने वाले औषधीय पौधों और जड़ी-बूटियों की पहचान करें। करकुमा लोंगा - हल्दी, पाइपर नाइग्रम - काली मिर्च, पाइपर लोंगम - पिप्पली, सिनोडॉन डैक्टिलॉन - दुरव, सेसमम इंडिकम - तिल, ओरीजा सैटिवा - साष्टिक राइस टर्मिनलिया चेबुला - हरिदा, फ़िलेंथस

	एम्ब्लिका - आंवला, संतालम एल्बम - चंदन, क्राइसोपोगोन जिज्ञानियोइड्स।
कक्षा सहायता:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	
उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं	
जड़ी-बूटियाँ और औषधीय पौधे जैसे तुलसी, विटेक्स नेगुंडो, चंदन, क्राइसोपोगोन जिज्ञानियोइड्स, नीम, कैलोट्रोपिस गिर्गेंटिया आदि।	

मॉड्यूल 5: प्रक्रिया के दौरान ग्राहक और अन्य पेशेवरों को सहायता प्रदान करें

एचएसएस/एन3609, संस्करण 1.0 से मैप किया गया है

टर्मिनल परिणाम:

- अभ्यंग, शिरोभ्यांग, उद्वर्तनम, कटि वस्ति और पदभयंग जैसी मालिश प्रक्रिया का प्रदर्शन करें।

अवधि: 20:00	अवधि: 30:00
सिद्धांत - प्रमुख सीखने के परिणाम <ul style="list-style-type: none"> प्रक्रिया के दौरान पंचकर्म इकाई में स्वच्छता और व्यवस्था बनाए रखने के महत्व के बारे में बताएं। प्रक्रिया के दौरान क्लाइंट की गोपनीयता बनाए रखने के महत्व की व्याख्या करें। मालिश प्रक्रिया के दौरान महत्व तकनीकों, दबावों और लय की व्याख्या करें। इस्तेमाल किए गए माध्यम/तेल के अनुसार शिरोधारा के तीन डिवीजनों के बारे में बताएं। मालिश प्रक्रिया के दौरान सही मुद्रा बनाए रखने के महत्व की व्याख्या करें। मालिश प्रक्रिया के अनुसार उपयोग किए जाने वाले विभिन्न तेलों, उनके विवरण और उपयोगों के बारे में बताएं। मालिश प्रक्रियाओं के दौरान सही तकनीकों, दबाव और लय का पालन करने के महत्व की व्याख्या करें। एक प्रतिभागी की गोपनीयता और गोपनीयता बनाए रखने के महत्व की व्याख्या करें। किसी भी सुरक्षा मुद्दे को संबंधित प्राधिकारी को आगे बढ़ाने की प्रक्रिया के बारे में बताएं। 	व्यावहारिक - प्रमुख सीखने के परिणाम <ul style="list-style-type: none"> अभ्यंग, शिरोभयंग, उद्वर्तनम, कटि वस्ति, पदभयंग आदि की सही तकनीकों का प्रदर्शन करें।
कक्षा सहायता:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	
उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं	
तेल, द्रोणी, शिरो बस्ती कैप, शिरोधारा स्वीडन, तेल डालने के लिए किंडी/कुंभिका, बस्ती नेत्र ब्रा आदि	

मॉड्यूल 6: पंचकर्म प्रक्रिया के बाद देखभाल

एचएसएस/एन3608, संस्करण 1.0 से मैप किया गया है

टर्मिनल परिणाम:

- पंचकर्म प्रक्रिया के बाद क्या करें और क्या न करें का वर्णन करें।
- उचित रिकॉर्ड बनाएं और गोपनीयता बनाए रखें।
- पंचकर्म इकाई की प्रक्रिया के बाद की गतिविधियों को अंजाम देना।

अवधि: 15:00	अवधि: 25:00
सिद्धांत - प्रमुख सीखने के परिणाम	व्यावहारिक - प्रमुख सीखने के परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> ● प्रक्रिया के बाद ग्राहक के शरीर को साफ करने की प्रक्रिया की व्याख्या करें। ● नुस्खे/आदेशों के अनुसार संबंधित पंचकर्म सत्र के लिए क्या करें और क्या न करें पोस्ट करें। ● पीएफ पंचकर्म सेट अप और उपकरणों की सफाई / कीटाणुशोधन / नसबंदी की प्रक्रिया को समझाएं। ● ग्राहक के रिकॉर्ड और गोपनीयता बनाए रखने की प्रक्रिया की व्याख्या करें। ● उपभोज्य और गैर-उपभोज्य वस्तुओं जैसे चादरें, तौलिये, नैपकिन आदि के रिकॉर्ड बनाए रखने की प्रक्रिया को समझाएं। ● नम, पानी, आग, कृन्तकों, कीड़ों और घुन आदि से कच्ची दवा के सुरक्षा उपायों के बारे में बताएं। ● किसी भी खराबी, क्षति, स्टॉक की कमी, लापता वस्तु, या उप-इष्टतम प्रदर्शन की रिपोर्ट करने की प्रक्रिया को उपयुक्त प्राधिकारी को समझाएं। 	<ul style="list-style-type: none"> ● संगठनात्मक नीतियों के अनुसार अगली प्रक्रिया के लिए पंचकर्म इकाई तैयार करें। ● उपकरण, सामग्री और उपभोग्य सामग्रियों की पैकिंग और भंडारण की प्रक्रिया को प्रदर्शित करें। ● उपकरणों और प्रक्रिया कक्ष के बंध्याकरण की प्रक्रिया का प्रदर्शन। ● भंडारण प्रथाओं के लिए उपकरणों, सामग्रियों और उपभोग्य सामग्रियों की एक चेकलिस्ट तैयार करें।
कक्षा सहायता:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	
उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं	
लिनन, चादरें, तौलिया, नैपकिन, दस्ताने, मास्क, सफाई एजेंट, कीटाणुनाशक, पानी, रिपोर्ट और रिकॉर्ड के नमूना प्रारूप।	

मॉड्यूल 7: पारस्परिक संबंध बनाए रखें

एचएसएस/एन9625, संस्करण 1.0 से मैप किया गया है

टर्मिनल परिणाम:

- प्रतिभागियों के साथ प्रभावी ढंग से संवाद करें।
- समय पर असाइनमेंट पूरा करने के लिए काम को व्यवस्थित और प्राथमिकता दें।
- संघर्षों से निपटने के दौरान संगठनात्मक आचार संहिता का पालन करें।

अवधि: 05:00	अवधि: 05 :00
सिद्धांत - प्रमुख सीखने के परिणाम	व्यावहारिक - प्रमुख सीखने के परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> ● शब्दजाल और बोलचाल की शर्तों का उपयोग किए बिना प्रतिभागियों, रिश्तेदारों और सहकर्मियों के साथ प्रभावी संचार के महत्व पर चर्चा करें। ● एक टीम के खिलाड़ी की विशेषताओं का वर्णन करें। ● प्रतिभागी की जानकारी से संबंधित गोपनीयता और गोपनीयता प्रथाओं के बारे में चर्चा करें। ● टीम वर्क के महत्व पर चर्चा करें। ● तेजी से बदलती परिस्थितियों को परिभाषित करें। ● आचार संहिता और कार्य के दायरे को बनाए रखने के लिए संगठन के निम्नलिखित नियमों और नीतियों के महत्व के बारे में चर्चा करें। 	<ul style="list-style-type: none"> ● प्रभावी संचार सुनिश्चित करने के लिए तकनीकी शब्दों के उपयोग से संबंधित दिशानिर्देश लागू करें। ● दैनिक गतिविधियों के दौरान समय प्रबंधन कौशल लागू करें। ● लिखित संचार के दौरान पढ़ने और लिखने के कौशल का उपयोग प्रदर्शित करें। ● विभिन्न स्थितियों में समस्या समाधान और निर्णय लेने के कौशल का प्रदर्शन करना। ● विभिन्न टीम गतिविधियों में टीम वर्क और कार्य प्राथमिकता के कौशल का प्रदर्शन करें। ● सेवाएं प्रदान करते समय प्रभावी भागीदार-केंद्रित दृष्टिकोण लागू करें। ● अवलोकन, अनुभव, तर्क, या संचार से एकत्रित जानकारी के साथ रिपोर्ट को पूरा करने के लिए विश्लेषणात्मक कौशल लागू करें।
कक्षा सहायता:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	
उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं	
टीम वर्क, समूह गतिकी पर केस स्टडी और प्रदर्शनकारी वीडियो	

मॉड्यूल 8: संवारने और आचरण के व्यावसायिक मानक

एचएसएस/एन9625, संस्करण 1.0 से मैप किया गया है

टर्मिनल परिणाम:

- कार्यस्थल के लिए उपयुक्त पेशेवर उपस्थिति प्रदर्शित करें।
- जहां आवश्यक और संभव हो, सकारात्मक तरीके से कार्यों को करने में दूसरों की सहायता करके सहायक व्यवहार प्रदर्शित करें।

अवधि: 05:00	अवधि: 05:00
सिद्धांत - प्रमुख सीखने के परिणाम	व्यावहारिक - प्रमुख सीखने के परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> ● क पेशेवर उपस्थिति के महत्व की व्याख्या करें: साफ वर्दी, साफ और कंधी बाल, पॉलिश किए गए जूते, अच्छी तरह से मैनीक्योर किए गए नाखून आदि। ● संवेदनशील क्षेत्रों में मास्क और हेड गियर पहनने के महत्व के बारे में बताएं। ● हाथ धोने के चरणों को समझाएं। ● कार्यों को करने में प्रभावशीलता और दक्षता को अधिकतम करने के लिए दूसरों के साथ परामर्श करें और उनकी सहायता करें। ● कार्यस्थल पर जिम्मेदार और अनुशासित व्यवहार का प्रदर्शन करें। 	<ul style="list-style-type: none"> ● हाथ धोने की तकनीक का प्रदर्शन करें। ● विभिन्न व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (पीपीई) की सूची बनाएं।
कक्षा सहायता:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	
उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं	
पीपीई, सिंक, तरल साबुन, हाथ धोने का पोस्टर, पेपर टॉवल	

मॉड्यूल 9: सुरक्षा, आपातकालीन चिकित्सा प्रतिक्रिया और प्राथमिक चिकित्सा

एचएसएस/एन9624, संस्करण 1.0 से मैप किया गया है

टर्मिनल परिणाम:

- जब भी आवश्यक हो, चिकित्सा आपातकालीन स्थितियों में बुनियादी जीवन समर्थन या बुनियादी प्राथमिक चिकित्सा करें।
- संस्थागत आपात स्थितियों का उचित ढंग से जवाब देना।

अवधि: 05:00	अवधि: 05:00
सिद्धांत - प्रमुख सीखने के परिणाम	व्यावहारिक - प्रमुख सीखने के परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> ● प्राथमिक चिकित्सा की मूल बातें समझाएं। ● व्यक्तिगत सुरक्षा के लिए बरती जाने वाली सावधानियों की सूची बनाएं। ● बेसिक लाइफ सपोर्ट (बीएलएस) कैसे करें, इस पर चर्चा करें। ● सुरक्षात्मक उपकरणों जैसे कि संयम और सुरक्षा उपकरणों के उपयोग की व्याख्या करें। ● आत्म सुरक्षा के लिए बरती जाने वाली सावधानियों की पहचान करें। ● संस्थागत आपात स्थितियों से निपटने के लिए आपदा प्रबंधन तकनीकों के बारे में बताएं। ● सामान्य आपात स्थितियों के रेफरल और प्रबंधन के लिए एस्केलेशन मैट्रिक्स के बारे में चर्चा करें। 	<ul style="list-style-type: none"> ● विभिन्न प्रकार के सुरक्षात्मक उपकरणों जैसे कि संयम और सुरक्षा उपकरणों को दर्शाने वाला एक चार्ट बनाएं। ● सामान्य आपात स्थितियों और इसके रेफरल तंत्र को दर्शाते हुए एक प्रवाह चार्ट बनाएं।
कक्षा सहायता:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	
उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं	
क्रैश कार्ट ट्रॉली, प्राथमिक चिकित्सा बॉक्स, सीपीआर नर्सिंग मैनीकिन, मास्क वयस्क के साथ अंबु बैग, मशाल, शारीरिक प्रतिबंध, अग्निशामक।	

मॉड्यूल 10: संक्रमण नियंत्रण प्रथाओं और अपशिष्ट प्रबंधन

एचएसएस/एन9622, संस्करण 1.0 से मैप किया गया है

टर्मिनल परिणाम:

- स्व-स्वच्छता और सोशल डिस्टेंसिंग प्रथाओं को लागू करें और संक्रमण नियंत्रण दिशानिर्देशों का पालन करें।
- दिशानिर्देशों और विनियमों के अनुसार सही अपशिष्ट निपटान विधियों का प्रदर्शन करें।

अवधि: 05 :00	अवधि: 10:00
सिद्धांत - प्रमुख सीखने के परिणाम	व्यावहारिक - प्रमुख सीखने के परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> ● रोग प्रकोप, महामारियों और महामारियों की अवधारणा और व्यापक रूप से समाज पर उनके प्रभाव की चर्चा करें। ● महामारी या महामारी के दौरान निर्धारित नियमों और दिशा-निर्देशों का पालन करने के महत्व को स्पष्ट करें। ● स्व-संगरोध और आत्म-अलगाव और उनके महत्व के बीच अंतर। ● एक महामारी के दौरान सामाजिक दूरी के महत्व और रोजमर्रा के कार्यों (ई-पेमेंट गेटवे/ऑनलाइन लर्निंग/वर्चुअल मीटिंग आदि का उपयोग) को पूरा करने के वैकल्पिक तरीकों के महत्व पर चर्चा करें। ● बुनियादी व्यक्तिगत और कार्यस्थल स्वच्छता प्रथाओं के अनुरूप होने के महत्व पर चर्चा करें जैसे कि हाथ धोना, अल्कोहल-आधारित हैंड सैनिटाइज़र का उपयोग करना, कार्यालय की आपूर्ति / डिलीवरी की जांच करना और उनकी स्वच्छता आदि। ● विभिन्न सतहों की सूची बनाएं जो कार्यस्थल पर संभावित फोमाइट्स के रूप में काम कर सकती हैं। 	<ul style="list-style-type: none"> ● अपने कार्य क्षेत्र को नियमित रूप से साफ और कीटाणुरहित करने का तरीका दिखाएं। ● साबुन और पानी और अल्कोहल आधारित हैंड रब से हाथ धोने का सही तरीका दिखाएं। ● पीपीई को दान करने, डफ करने और त्यागने का सही तरीका प्रदर्शित करें जैसे फेस मास्क, हैंड ग्लव्स, फेस शील्ड, पीपीई सूट आदि। ● उपयुक्त सामाजिक और व्यवहारिक शिष्टाचार (लोगों का अभिवादन और मिलना, थूकना/खांसना/छींकना आदि) प्रदर्शित करें। ● प्रासंगिक हॉटलाइन/आपातकालीन नंबरों की एक सूची तैयार करें। ● कचरे के निपटान के लिए उपयोग किए जाने वाले विभिन्न प्रकार के कचरे और विभिन्न प्रकार के रंग कोडित डिब्बे/कंटेनरों का चयन करें।

<ul style="list-style-type: none"> ● कार्यस्थल पर उपयोग किए जाने वाले पीपीई की पहचान करें और उन्हें दान करने, डफ करने और त्यागने की प्रक्रिया की पहचान करें। ● संबंधित अधिकारियों को लक्षणों की पहचान करने और रिपोर्ट करने के महत्व और प्रक्रिया पर चर्चा करें। ● संगठनात्मक स्वच्छता और स्वच्छता दिशानिर्देशों और उनका पालन करने के तरीकों और उल्लंघनों / अंतरालों की रिपोर्ट करने पर चर्चा करें। ● कचरे के उचित और सुरक्षित निपटान, परिवहन और उपचार के महत्व और तंत्र की व्याख्या करें। ● बीमारी के प्रकोप के दौरान तनाव और चिंता से निपटने के तरीकों पर चर्चा करें। 	
<p>कक्षा सहायता:</p>	
<p>चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर</p>	
<p>उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं</p>	
<p>विभिन्न कोडित रंग के डिब्बे, डिब्बे की रंग कोडिंग के लिए चार्ट</p>	

अनिवार्य अवधि: 200:00

मॉड्यूल का नाम: नौकरी पर

प्रशिक्षण स्थान: साइट पर

टर्मिनल परिणाम

- पंचकर्म सहायक द्वारा की जाने वाली गतिविधियों का प्रदर्शन।
- दवा, रोगी, उपकरण, उपकरण तैयार करने और प्रक्रिया के पहले, दौरान और बाद में रोगी को सहायता प्रदान करने सहित कार्य करने के लिए आवश्यक कौशल का प्रदर्शन करें।
- उपकरण, सामग्री और उपभोग्य सामग्रियों की पैकिंग और भंडारण की प्रक्रिया को प्रदर्शित करें।
- उपकरणों और प्रक्रिया कक्ष के बंध्याकरण की प्रक्रिया का प्रदर्शन।
- भंडारण प्रथाओं के लिए उपकरणों, सामग्रियों और उपभोग्य सामग्रियों की एक चेकलिस्ट तैयार करें।
- अभ्यंग, शिरोभ्यंग, उद्वर्तनम, कटि वस्ति, पदभ्यंग आदि की सही तकनीकों का प्रदर्शन करें।
- प्रक्रिया के दौरान चिकित्सक/डॉक्टर और अन्य संबंधित पेशेवरों की सहायता करें।
- परिणाम की दक्षता और प्रभावशीलता सुनिश्चित करने के लिए आवश्यक उपकरण और दवाओं के साथ कार्य क्षेत्र तैयार करें।
- प्रासंगिक रिकॉर्ड बनाए रखने की प्रक्रिया का प्रदर्शन।
- मजबूत पारस्परिक कौशल, भावनात्मक बुद्धिमत्ता और आत्म-जागरूकता का प्रदर्शन करें।
- पर्सनल प्रोटेक्टिव इक्विपमेंट (पीपीई) के दान और डोफिंग की प्रक्रिया का प्रदर्शन करें।
- स्थानीय बायोमेडिकल वेस्ट मैनेजमेंट प्रोटोकॉल के अनुसार अलग-अलग रंग के कूड़ेदान में अलग-अलग रंग के कूड़ेदान में बायोमेडिकल कचरे के संचालन को प्रदर्शित करना ताकि अपशिष्ट निपटान के लिए सामग्री की खरीद की सूची की प्रविष्टि दर्ज की जा सके।

अनुलग्नक

प्रशिक्षक आवश्यकताएँ

निर्धारक पूर्वापेक्षाएँ						
न्यूनतम शैक्षणिक योग्यता	विशेषज्ञता	प्रासंगिक उद्योग अनुभव		प्रशिक्षण/आकलन अनुभव		टिप्पणियां
		वर्षों	विशेषज्ञता	वर्षों	विशेषज्ञता	
एमडी	पंचकर्म/ कायाचिकिस्ता	1				
बी.ए.एम.एस.		5				

ट्रेनर प्रमाणन	
डोमेन प्रमाणन	प्लेटफार्म प्रमाणन
नौकरी के लिए प्रमाणित भूमिका: "पंचकर्म सहायक" को QP में मैप किया गया: "एचएसएस/क्यू3603 संस्करण: 1.0" 80% के न्यूनतम स्कोर के साथ।	अनुशंसित है कि मूल्यांकनकर्ता को नौकरी की भूमिका के लिए प्रमाणित किया गया है: "प्रशिक्षक", योग्यता पैक के लिए मैप किया गया: "एमईपी/क्यू2601" 80% के न्यूनतम स्कोर के साथ।

निर्धारक आवश्यकताएँ

निर्धारक पूर्वापेक्षाएँ						
न्यूनतम शैक्षणिक योग्यता	विशेषज्ञता	प्रासंगिक उद्योग अनुभव		प्रशिक्षण/आकलन अनुभव		टिप्पणियां
		वर्षों	विशेषज्ञता	वर्षों	विशेषज्ञता	
एमडी	पंचकर्म/ कायाचिकिस्ता	3				
बी.ए.एम.एस.		7				

निर्धारक प्रमाणन	
डोमेन प्रमाणन	प्लेटफार्म प्रमाणन
नौकरी के लिए प्रमाणित भूमिका: "पंचकर्म सहायक" को QP में मैप किया गया: "एचएसएस/क्यू3603 संस्करण: 1.0" 80% के न्यूनतम स्कोर के साथ।	अनुशंसित है कि मूल्यांकनकर्ता को नौकरी की भूमिका के लिए प्रमाणित किया गया है: "निर्धारक", योग्यता पैक के लिए मैप किया गया: "एमईपी/क्यू2601" 80% के न्यूनतम स्कोर के साथ।

आकलन रणनीति

प्रदर्शन मानदंड के आधार पर 'लर्निंग-बाय-डूइंग' और कौशल और ज्ञान के व्यावहारिक प्रदर्शन पर जोर दिया गया है। तदनुसार, प्रत्येक नौकरी की भूमिका के लिए मूल्यांकन मानदंड निर्धारित किया जाता है और योग्यता पैक में उपलब्ध कराया जाता है।

थ्योरी और प्रैक्टिकल दोनों के लिए मूल्यांकन पत्र हेल्थकेयर सेक्टर स्किल काउंसिल द्वारा नियुक्त विषय विशेषज्ञों (एसएमई) द्वारा या योग्यता पैक में उल्लिखित मूल्यांकन मानदंडों के अनुसार एचएसएससी मान्यता प्राप्त मूल्यांकन एजेंसी के साथ विकसित किए जाएंगे।

विभिन्न परिणाम-आधारित मापदंडों जैसे गुणवत्ता, समय, सटीकता, उपकरण और उपकरण की आवश्यकता आदि के लिए मूल्यांकन पत्रों की भी जाँच की जाएगी।

क्वालिफिकेशन पैक (क्यूपी) में प्रत्येक एनओएस को एनओएस की गंभीरता के आधार पर मूल्यांकन के लिए एक सापेक्ष वेटेज दिया जाता है। इसमें एनओएस में प्रत्येक तत्व/प्रदर्शन मानदंड को सापेक्ष महत्व, कार्य की महत्वपूर्णता और प्रशिक्षण बुनियादी ढांचे पर अंक दिए गए हैं।

अंतिम मूल्यांकन के लिए निम्नलिखित उपकरणों का उपयोग किया जाएगा:

1. व्यावहारिक मूल्यांकन: इसमें कौशल प्रयोगशाला में नकली वातावरण का निर्माण शामिल है जो योग्यता पैक के लिए आवश्यक सभी उपकरणों से सुसज्जित है।

उम्मीदवार के सॉफ्ट स्किल्स, संचार, योग्यता, सुरक्षा चेतना, गुणवत्ता चेतना आदि का अवलोकन अवलोकन द्वारा पता लगाया जाता है और अवलोकन चेकलिस्ट में चिह्नित किया जाता है। परिणाम को उनकी कौशल उपलब्धियों के स्तर को मापने के लिए निर्दिष्ट आयामों और मानकों के विरुद्ध मापा जाता है।

2. चिरायु/संरचित साक्षात्कार: इस उपकरण का उपयोग वैचारिक समझ और नौकरी की भूमिका और विशिष्ट कार्य के बारे में व्यवहार संबंधी पहलुओं का आकलन करने के लिए किया जाता है। इसमें सुरक्षा, गुणवत्ता, पर्यावरण और उपकरण आदि पर प्रश्न भी शामिल हैं।

3. ऑन-जॉब प्रशिक्षण: ओजेटी का मूल्यांकन मानक लॉगबुक कैप्चरिंग विभागों पर काम करने, सीखने वाले की प्रमुख टिप्पणियों, प्रतिक्रिया और पर्यवेक्षक या संरक्षक की टिप्पणियों के आधार पर किया जाएगा।

4. लिखित परीक्षा: प्रत्येक एनओएस के प्रत्येक तत्व से प्रश्नों के साथ 100 एमसीक्यू (हार्ड: 40, मध्यम: 30 और आसान: 30) से युक्त प्रश्न पत्र। लिखित मूल्यांकन पत्र में निम्नलिखित प्रकार के प्रश्न शामिल होते हैं:

- i. सही/गलत कथन
- ii. बहु विकल्पीय प्रश्न
- iii. मिलान प्रकार के प्रश्न।
- iv. रिक्त स्थान भरें
- v. परिदृश्य आधारित प्रश्न
- vi. पहचान प्रश्न

मूल्यांकनकर्ताओं के संबंध में क्यूए:

प्रत्येक नौकरी की भूमिका का आकलन करने के लिए एचएसएससी द्वारा निर्धारित "पात्रता मानदंड" के अनुसार मूल्यांकनकर्ताओं का चयन किया जाता है। मूल्यांकन एजेंसियों द्वारा चुने गए मूल्यांकनकर्ताओं की जांच की जाती है और उन्हें प्रशिक्षण दिया जाता है और एचएसएससी मूल्यांकन ढांचे, योग्यता-आधारित मूल्यांकन, मूल्यांकनकर्ता गाइड आदि का परिचय दिया जाता है। एचएसएससी प्रत्येक नौकरी की भूमिका के लिए समय-समय पर "निर्धारकों का प्रशिक्षण" कार्यक्रम आयोजित करता है और मूल्यांकन के संबंध में मूल्यांकनकर्ताओं को संवेदनशील बनाता है। प्रक्रिया और रणनीति जो निम्नलिखित अनिवार्य पर उल्लिखित है:

- 1) एनएसक्यूएफ के संबंध में मार्गदर्शन
- 2) योग्यता पैक संरचना
- 3) मूल्यांकनकर्ता के लिए सिद्धांत, व्यावहारिक और मौखिक मूल्यांकन करने के लिए मार्गदर्शन
- 4) मूल्यांकन शुरू होने से पहले मूल्यांकनकर्ता द्वारा प्रशिक्षुओं के लिए मार्गदर्शन।
- 5) आकलन प्रक्रिया पर मार्गदर्शन, संचालन के चरणों के साथ व्यावहारिक संक्षिप्त व्यावहारिक अवलोकन चेकलिस्ट और मार्कशीट।
- 6) पूरे बैच में एकरूपता और निरंतरता के लिए चिरायु मार्गदर्शन।
- 7) नकली आकलन
- 8) नमूना प्रश्न पत्र और व्यावहारिक प्रदर्शन

संदर्भ

शब्दकोष

शब्द	विवरण
प्रमुख शिक्षा परिणाम	मुख्य शिक्षण परिणाम इस बात का विवरण है कि अंतिम परिणामों को प्राप्त करने के लिए एक शिक्षार्थी को क्या जानने, समझने और करने में सक्षम होने की आवश्यकता है। प्रमुख सीखने के परिणामों का एक सेट प्रशिक्षण परिणामों को तैयार करेगा। प्रशिक्षण परिणाम ज्ञान, समझ (सिद्धांत) और कौशल (व्यावहारिक अनुप्रयोग) के संदर्भ में निर्दिष्ट है।
ओजेटी (एम)	ऑन-द-जॉब प्रशिक्षण (अनिवार्य); प्रशिक्षुओं को प्रशिक्षण के साइट पर निर्दिष्ट घंटों को पूरा करना अनिवार्य है।
प्रशिक्षण परिणाम	प्रशिक्षण परिणाम इस बात का विवरण है कि प्रशिक्षण पूरा होने पर एक शिक्षार्थी क्या जानेगा, समझेगा और क्या करने में सक्षम होगा।
टर्मिनल परिणाम	टर्मिनल परिणाम इस बात का विवरण है कि एक मॉड्यूल के पूरा होने पर एक शिक्षार्थी क्या जानेगा, समझेगा और क्या करने में सक्षम होगा। टर्मिनल परिणामों का एक सेट प्रशिक्षण परिणाम प्राप्त करने में मदद करता है।

आदिवर्णिक और संक्षिप्त शब्द

शब्द	विवरण
क्यूपी	योग्यता पैक
एनएसक्यूएफ	राष्ट्रीय कौशल योग्यता फ्रेमवर्क
एनएसक्यूसी	राष्ट्रीय कौशल योग्यता समिति
एनओएस	राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक
आयुष	आयुर्वेद योग यूनानी सिद्ध होम्योपैथी
पीपीई	व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण
सीपीआर	कार्डियो पल्मोनरी रिससिटेशन
फीफो	फर्स्ट इन फर्स्ट आउट